

OmegaLand使用環境での Windows Updateの問題

2018年8月20日
第1版

OL-TI-1011J

Windows7の32ビット版で、OmegaLand/VIEWで使用しているRSView32がインストールされたPC、あるいはOmegaLand V3.xのネットワークライセンスサーバPCにおいて、Windows Updateが失敗する問題が報告されています。問題が発生するWindows Updateの対象として、KB4088875, KB4088881, KB4093113, KB4088878などがあります（今後これ以外のUpdateも対象となる可能性があります）。これは、これらの環境でインストールされるデバイスドライバなどとWindows Updateの競合が原因です。この問題を回避するため、以下の手順での確認と対応作業をお願いします。

■対応が必要な環境と確認方法

Windows7 32ビット版が対象です。他のOmegaLandをサポートしたOSなどは対象外です。

「コントロールパネル」から、「プログラムと機能」を起動し、インストールされたソフトウェア一覧に、HASP Device Drivers（バージョン等の表記なし）、またはSentinel Runtimeのバージョン7.60以前のバージョンがインストールされている場合は、Windows Updateの適用前に下記の「■対応方法」に記載の対処が必要です。

※これらのデバイスドライバは以下ソフトウェアのインストールによります。

| | |
|-------------------------------|---|
| OmegaLand/VIEW | OmegaLand V2.7以前のVIEWをご使用のPCでRSView32（Works/Runtimeのいずれでも）をインストール |
| OmegaLand V3.1 ネットワークライセンス | OmegaLand V3.1以降のネットワークライセンスサーバPCでV3.xのネットワークライセンスサーバ用のランタイムをインストール |

なお、OmegaLand V2.7以前から継続してご使用いただいているUSBキー（Sentinel SuperPro）のデバイスドライバであるSentinel System Driver Installer 7.x.x（x.xの部分はご使用のOmegaLandのバージョンなどによって異なります）に関しては、現時点ではこれらの問題に関連する情報はありません。

■対応方法

下記リンクより、インストーラのzipファイルダウンロードし、解凍してSentinel Runtime 7.81をインストールしてください。また、「プログラムと機能」に「HASP Device Drivers」が含まれる場合は、これをアンインストールしてください。これらの更新後に、Windows Updateを適用してください。

[Sentinel Runtime 7.81 ダウンロード]

https://www.omegasim.co.jp/support/USBkey/Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip

■参考情報

日本セーフネット社より、以下の技術情報が提供されています。

http://support.safenet-inc.jp/srm/announce/KB/KB0017499_JP_K2.pdf

最新版のデバイスドライバは、Gemalto 社のサイトからダウンロードいただけます。

<https://sentinelcustomer.gemalto.com/sentineldownloads/>

■お問い合わせ先

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田2-20-9

株式会社オメガシミュレーション 事業本部 営業部

E-mail: support@omegasim.co.jp

受付時間: 月～金曜日 10:00～17:30(ただし、祝祭日および年末年始は除く)