

“OmegaLand 技術サポート”とは

“OmegaLand技術サポート”とは、プロセス検討、運転支援、運転訓練に応じて導入いただいたシミュレータの改善・精緻化を図ることで、利便性・可用性を高めたり、シミュレータの利用領域を拡大することができるよう技術的側面から支援することを目的としたサービス商品です。

実施内容

お使いいただいているシミュレータの現状を把握させていただくと共に、お客様の抱えている課題などもヒヤリングさせていただき、課題分析および要件整理を行います。そして、課題に対する対策の提案(新たな提案を含む、改造、機能の追加)を行い、お客様から承認を得た後、対策の実施を行います。



技術サポートの流れ

技術サポートの流れを以下に示します。



技術サポートの流れ

- 現状把握** … シミュレータの状態について質問させていただき、現状を把握します。加えて現在のプラントの運転状況や課題などをヒヤリングさせていただきます。
- 課題整理** … ヒヤリングした内容を整理し現状の課題としてまとめます。またお客様と一緒に課題の優先度、緊急度、実現性を決定します。 ※課題の内容によっては、対策の検討、実施に契約以外に、別途、費用がかかる場合がございます。
- 対策の検討** … 課題整理した内容をもとに、対処する課題の対策を弊社で検討いたします。検討した内容をお客様にレビューしていただき、ご承認を得た後、対策の実施に移行します。
- 対策の実施** … 検討した対策を実施します。
- 効果の確認** … 実施した対策により、課題が解決できていることをお客様と一緒に確認いたします。

お客様とのコミュニケーション

お客様とのコミュニケーションには、状況に応じて以下の手段により実施します。

- Teams/WebExによるビデオ会議
- お客様のサイトでの打ち合わせ
- 電話/メールによるお問合せへの回答



期待できる効果

技術サポートを受けることにより、以下の効果が期待できます。

- シミュレータの使い勝手が向上する
- 実プラントとシミュレータとの乖離がなくなることで、運転訓練のリアリティが損なわれない
- プロセス挙動の精度が向上することで、運転訓練の質の向上が見込める
- より充実した運転訓練を実施することで、運転員のスキルアップにつながる
- 運転訓練のみならず、制御性の改善、プロセス改造の事前検討、制御方案の検討、オンライン化による中間製品の品質の見える化など活用方法が広がる
- プロセス改造や制御性改善の事前検討の精度が向上し、実プラントへの適用がスムーズに行える
- 実績データを基に手動による各種プロセスパラメータのチューニングを行い、モデルの精緻化を図れる

OmegaLand 技術サポート

実施例

OmegaLand 技術サポートの実施例です。

課題	対策	効果
ポンプ起動時のプラントへの影響が現実的ではない	バルブ、回転機器の特性調整を実施	モデルの忠実度が上がり、受講者が以前に増して真剣に訓練に参加するようになった
熟練の運転員には物足りない	カスタムマルファンクションの追加方法をお客様エンジニアにレクチャー	複雑な異常対処訓練が実施できるようになり、熟練の運転員も率先して訓練を受けるようになった
運転訓練の内容を評価できていない	評価機能の導入の提案	受講者の訓練内容を定量的に評価することができるようになった
実プラントでDCSに改造をする前に事前検討がしたい	DCSとの接続定義の追加、修正を実施	実OTSを使い、DCSの改造の検証を事前に行うことができた

技術サポート契約の費用

50万円/20時間から ※契約内容によります。

契約時間および契約期間

契約時間は、時間単位による契約となります。 ※契約時間は、お客様とお打合せの上、決定いたします。

契約期間は、6か月を最長期間とします。契約時間に達していない場合でも、払い戻しはされません。

※契約が満了した時点で作業実績が10時間以上に達しない場合は、契約を継続いただいた場合に限り持ち越すことができます。

技術サポートを受けるには

OmegaLand技術サポートを購入するに当たり、弊社と技術サポート契約を締結していただく必要がございます。

詳細につきましては、弊社営業部にお問い合わせください。

パッケージ製品の保守契約の推奨

次年度以降のパッケージ製品の保守契約への加入は任意となります。

ただし、パッケージ製品に関する技術的なお問合せや修正版プログラムの提供、不具合に関する情報提供などのサービスのご提供ができません。

また保守契約を締結していないことで、技術サポートの対策方法の検討に制限が発生することがあります。

充実した技術サポートをお受けになるためにも、パッケージ製品の保守のご契約やご継続を推奨しております。

パッケージ製品の保守内容

パッケージ製品の保守には、別途、契約が必要です。パッケージ製品の保守内容は以下の通りです。

(1)OmegaLandソフトウェア製品のバージョンアップ製品の提供	<ul style="list-style-type: none"> 製品のバージョンアップ及びサービスパックを実施した場合、新バージョンの製品及びサービスパック(メディア)を提供します。尚、新バージョン製品のインストールサービス等に関わる費用は、別途お見積らせていただきます。
(2)OmegaLandソフトウェア製品の改善、改訂に関する情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> 弊社が提供する保守契約ユーザー様向けホームページへのアクセス権を提供します。お客様は同ホームページにて、ソフトウェア改訂、機能改善、バグなどの不具合とその回避方法など種々の有益な詳細情報にアクセスすることが可能です。
(3)OmegaLandソフトウェア製品の使用上のトラブルに関する問合せへの回答	<ul style="list-style-type: none"> お客様が製品を運用する上で、製品に起因する次のようなトラブルに関する問合せへの回答をします。 <ul style="list-style-type: none"> 製品が起動しない 製品が正常な使い方で正しく動作しない マニュアルどおりに動かない お客様が製品を使用し、シミュレータモデル開発等を行う際、製品に起因する次のようなトラブルに関する問合せへの回答をします。 <ul style="list-style-type: none"> 製品が起動しない 製品が正常な使い方で正しく動作しない マニュアルどおりに動かない マニュアルで分からない部分の補足説明

お問い合わせ先

OmegaLand 技術サポートおよびパッケージ製品の保守に関するお問い合わせは、下記にお問い合わせください。

株式会社 オメガシミュレーション

TEL : 03-3208-4921

E-mail : sales@omegasim.co.jp